



INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO – IFSP
Campus Cidade Tiradentes

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

1. Objeto

Avaliação dos serviços contínuos de vigia (CBO 5174-20), regime 12x36, com 1 posto diurno e 1 noturno, com dedicação exclusiva de mão de obra.

2. Fundamentação Legal

- Lei nº 14.133/2021 – arts. 6º, XXIII; 117; 144 e 147
- Instrução Normativa nº 05/2017 – Anexo VIII (IMR)
- Convenção Coletiva da categoria (vigia)
- Demais normas aplicáveis à terceirização de mão de obra

3. Objetivo do IMR

Estabelecer critérios objetivos de avaliação da qualidade dos serviços prestados, vinculando o pagamento mensal ao desempenho da contratada, com base em indicadores mensuráveis.

4. Metodologia

Avaliação mensal realizada pelo fiscal do contrato com base em registros e inspeções.

- Periodicidade: **Mensal**
- Responsável: Fiscais do contrato/Gestor
- Instrumento: Checklist + Relatórios de ocorrência
- Resultado: Índice de Desempenho do Serviço (IDS)

5. Indicadores

5.1 Assiduidade e Pontualidade

Critério	Meta	Forma de Verificação	Peso
Presença integral no posto	100%	Folha de ponto / livro de ocorrências	30%

Critério	Meta	Forma de Verificação	Peso
Pontualidade (entrada/saída) ≥ 98%		Controle de jornada	

Falhas consideradas:

- Ausência sem substituição
- Atrasos recorrentes

◆ **5.2 Postura e Conduta Profissional**

Critério	Meta	Verificação	Peso
Uso correto de uniforme e EPIs	100%	Inspeção visual	15%
Urbanidade e comportamento	100%	Relatos / fiscalização	

◆ **5.3 Execução das Atividades**

Critério	Meta	Verificação	Peso
Rondas realizadas conforme escala	100%	Livro de registros	25%
Controle de acesso eficiente	100%	Relatórios / ocorrências	

◆ **5.4 Comunicação e Registro**

Critério	Meta	Verificação	Peso
Preenchimento correto do livro de ocorrências	100%	Auditoria documental	15%
Comunicação de incidentes imediata	100%	Registros e relatórios	

◆ **5.5 Substituições e Continuidade**

Critério	Meta	Verificação	Peso
-----------------	-------------	--------------------	-------------

Critério	Meta	Verificação	Peso
Substituição imediata em faltas	100%	Escalas / fiscalização	15%

6. Cálculo do IDS

IDS = soma ponderada das notas atribuídas aos indicadores.

O IDS será calculado pela média ponderada dos indicadores:

$$\text{IDS} = \Sigma (\text{Nota do indicador} \times \text{Peso})$$

IDS (%)	Avaliação
≥ 95%	Excelente
85% a 94%	Adequado
70% a 84%	Regular
< 70%	Insatisfatório

7. Impacto no Pagamento

Pagamento ajustado conforme desempenho apurado no IDS.

Faixa IDS	Percentual de Pagamento
≥ 95%	100%
85% a 94%	95%
70% a 84%	90%
< 70%	85% + possível sanção

8. Registro de Ocorrências

Serão consideradas ocorrências relevantes:

- Posto descoberto
- Falha grave de segurança
- Não realização de rondas
- Conduta inadequada
- Descumprimento de normas internas

Cada ocorrência impactará diretamente na pontuação do indicador correspondente.

9. Não Conformidades

A contratada deverá:

- Apresentar plano de ação em até **5 dias úteis**
- Corrigir falhas imediatamente
- Evitar reincidência sob pena de sanções

10. Disposições Finais

- O IMR integra o contrato administrativo
- Poderá ser revisado para melhoria contínua
- Deve observar os princípios da eficiência e economicidade previstos na Lei nº 14.133/2021

11. Modelo de check list mensal

Indicador	Nota (0 a 10)	Peso	Resultado
Assiduidade		30%	
Postura		15%	
Execução		25%	
Comunicação		15%	

Indicador	Nota (0 a 10)	Peso	Resultado
Substituição		15%	